WALMARK®
a. s.

Oldřichovice 44 / 739 61 Třinec 1 / Česká republika
Telefon 558 301 211 / Fax 558 301 311

Dobrý den,

jmenuji se Anna Fadějeva, ve společnosti Walmark, a.s. se starám o celofiremní konference.
V tomto dopise bych ráda ohodnotila dosavadní spolupráci s Hotelem Jana v Přerově.

Během naších návštěv hotelu Jana je o nás vždy perfektně postaráno. Od bezproblémového Check- in, přes správné načasování coffee breaku, obědů a večeří do samého odjezdu. Využíváme po dobu dvou dnů několik zasedacích místností, které jsou vždy označované pro lepší orientaci naších kolegů. Podotkla bych i dobré vybavení zasedacích místností a technickou podporu vašich zaměstnanců, kteří vždy bleskově zařídí například další mikrofon či pomohou s ovládáním.

Při organizaci naších Cycle konferencí je mi vždy nápomocná absolutní vstřícnost a flexibilita paní Bulové. Nesetkala jsem se dosud s žádným problémem, který by nebyl v nejkratším čase vyřešen. Paní Bulová je opravdovým profesionálem, na kterého je vždy spolehnutí.

Vzhledem k tomu, že je nás pokaždé cca 100 lidí, stává se, že některé kolegy zlomí chřipka atp., vážíme si toho, že nám odpouštíte storno poplatky.

Dále bych pozitivně ohodnotila změnu kuchaře. Poslední naše návštěvy hotelu Jana, kolegové hodnotí všechna jídla, jako velice chutná.

Vybavenost hotelu: v létě chybí klimatizace a dále často máme problémy s připojením k WIFI, která je nespolehlivá.

S ceníkem služeb jsme spokojení, ale uvítali bychom možnost projednání ponížení cen coffee breaků.

Závěrem bych Vám chtěla poděkovat za Vaší vstřícnost a skvělé služby, které poskytujete.

Ing. ANNA FADĚJEVA
Events and Digital Specialist